

# Der **NAME** der **ROSE**

Dunkle Kreuzgewölbe, zugige Kammern mit spanischer Ausstattung und introvertierte Mönche, die ihren einzigen Lebenssinn in harter Arbeit und Gebeten sehen – eines ist sicher: Umberto Ecos Romankloster stand keinesfalls Pate für Santa Isabel (Pfeil), das neue Erlebnishotel im Europa-Park Rust, das am 1. Juli seine Pforten öffnete



**Matratzen**

**Lattenroste**

**Bettwaren**

Schlafen wie ein Murmeltier



**ELZA**

- Industriestr. 4
- 79215 Elzach
- Tel. 07682/803-0
- Fax 07682/803-46
- [info@elza.de](mailto:info@elza.de)
- [www.elza.de](http://www.elza.de)

66 Zimmer und Suiten bietet das neue Erlebnisdormizil im Europa-Park Rust. Gelungen ist die optische Trennung des Schlaf- und Badbereichs in den 58 Standardeinheiten durch eine treppenartige Ziegelmauer. Massive Möbel und Naturmaterialien unterstreichen das rustikale Ambiente

Von der andalusischen Finca (El Andaluz) über die spanische Burg (Castillo Al Cazar) und die italienische Piazza mit Colosseumbogen (Colosseo) zum portugiesischen Kloster Santa Isabel – die Resort-Hotellerie im Europa-Park Rust bleibt auch mit ihrem jüngsten Neuzugang in mediterranen Gefilden.

Von THOMAS KARSCH

Vom ersten Spatenstich bis zur planmäßigen offiziellen Eröffnung des Vier-Sterne-Plus-Domizils vergingen weniger als neun Monate. Eine »Frühgeburt« ist das Santa Isabel aber keinesfalls. Dafür sorgten der bekannte Perfektionssinn der Eigentümerfamilie Mack und ein Team von 400 emsigen Handwerkern und Bauarbeitern. 290 Betten in 66 Zimmern, davon acht Suiten, lassen das bisherige Logis-Angebot von Deutschlands größtem und erfolgreichstem Vergnügungspark auf insgesamt 747 Zimmer und rund 3300 Betten wachsen.

»Die Erweiterung der Kapazitäten war angesichts unserer hervorragenden Belegungszahlen von über 90 Prozent nur konsequent«, sagt Michaela Doll-Lämmer, die das Mack'sche Bettenreich im südbadischen Rust seit nunmehr elf Jahren als Direktorin leitet. Alle vier Hotels sind über Gänge und überdachte Wege direkt miteinander verbunden und bilden damit Deutschlands größtes Hotelresort.

Die Idee zum portugiesischen Klosterhotel wurde im Januar 2006 geboren. Unter dem Arbeitstitel »Convento« erstellten Geschäftsführer Roland Mack und sein langjähriger Innenarchitekt Rudi Neumeier einen Entwurf, den das Freiburger Planungsbüro CHP in ihrem Sinne weiter entwickelte. CHP hatte sich bereits bei der Planung des spektakulären Erlebnishotels Colosseo bewährt, das im Juni 2004 an den Start ging. Die Investitionssumme für das fünfstöckige Klosterhotel beziffert der Bauherr mit 14 Millionen Euro.

### Das Rosenwunder

Die Namensfindung überließ Familie Mack dem Votum der »Bild«-Zeitungsleser. Ein geschickter PR-Schachzug, bei dem sich 84 Prozent für »Santa Isabel« entschieden. Die Schutzheilige Portugals, auch bekannt als die Heilige Elisabeth, war nicht nur außergewöhnlich schön, sondern auch für ihre Tugendhaftigkeit bekannt. Von 1282 bis 1325 regierte sie als Königin von Portugal. Ihre Mildtätigkeit wird bis heute in der Legende um das »Rosenwunder« gerühmt. Nach dieser Sage schenkte Santa Isabel ihre Reichtümer der Kirche und den Bedürftigen. Diese Verschwendung von Staatsgeldern missfiel ihrem Mann, König Dionysius. Als Santa Isabel sich eines Tages wieder aufmachte, um die Armen zu beschenken, folgte ihr der König. Er stellte sie zur Rede und fragte, wohin sie ginge. Sie antwortete, dass sie die Altäre des Klosters Santa Cruz mit Rosen schmücken wollte. In Wirklichkeit hatte sie aber Gold und Silber bei sich. Der König bezichtigte sie der Lüge und forderte sie auf, den Inhalt des Korbes zu zeigen. Mit den Worten »Mein Herr, eine Königin Portugals lügt nicht« öffnete sie ihren Korb und ein prächtiger Strauß weißer und roter Rosen erblühte...

### Ort der Ruhe & Besinnung

Für die bauliche Anbindung des neuen Domizils an die drei anderen Objekte musste ein Parkplatz verlegt werden. Das 20 Meter hohe Gebäude umschließt einen Bruttorauminhalt von mehr als 25 000 Kubikmetern und bietet eine Gesamtnutzfläche von 6530 Quadratmetern. Während sich der komplett



Das verpachtete Wellnessareal in der obersten fünften Etage sorgt auf 500 Quadratmetern für Entspannung pur



Die attraktive Poolanlage befindet sich getrennt vom Wellnessbereich im Erdgeschoss, um größtmögliche Ruhe zu gewährleisten

„Auf Ihr Wohl!“

**SVYBILLE BERGER**  
Messesteam

„Wir stoßen auf das neue Hotel Santa Isabel an und wünschen einen guten Start.“

ERDINGER WEISSBÄU  
PRIVATBRAUEREI SEIT 1860

In Bayern dabei. In der Welt zu Hause. **ERDINGER Weißbier**



Der Klostersgarten ist durch hohe Mauern lärm- und sichtigeschützt



Süffiges Kellerbier und deftige Brotzeiten werden im urigen »Braustüble« serviert

klimateilerte Logisbereich auf die ersten vier Etagen verteilt, befindet sich im Erdgeschoss neben der Rezeption und den Tagungsräumen die St. Jakobus-Kapelle mit einem antiken Originalaltar aus Portugal, in der auch Trauungen und Taufen stattfinden können. Darüber hinaus gibt es einen liebevoll, mit aufwendigen Wandmalereien gestalteten Poolbereich, der einen kleinen Innenpool mit kupferner Regendusche und ein 200 Quadratmeter großes Außenbecken umfasst. Witziges Detail in der Lobby: Der EC-Automat ist in einen alten Beichtstuhl integriert.

Einzige gastronomische Einrichtungen im Santa Isabel sind das klostertypische Braustüble mit circa 50 Plätzen und der Klostersgarten mit 300 Jahre alten Olivenbäumen und Löwenspringbrunnen (100 Plätze). Für das Frühstücksbuffet wird der achteckige Veranstaltungsraum »Refectorium« (111 qm) genutzt. Mittags und abends stehen den Gästen die Buffet- und A-la-carte-Restaurants in den drei anderen Ho-

## NEUE HOTELS

tels zur Verfügung. Die Entscheidung der Planer, kein eigenes Restaurant zu integrieren, folgt nicht zuletzt dem Ziel, das Santa Isabel bewusst als Ort der Ruhe und Besinnung zu etablieren. Aus Gründen der Lärmreduzierung wurden auch die Laufwege in den Fluren erstmals mit hochwertigen Teppichböden versehen. Damit verursachen die Koffertrolleys der Gäste und die Wagen der Housekeepingmitarbeiter auf den rustikalen Natursteinböden keine störenden Geräusche mehr.

## Weltlicher Wohnkomfort

Mit den kärglichen Klosterzellen von einst haben die 66 Zimmer im Santa Isabel nichts mehr gemein. Hier stehen höchster Komfort und ein außergewöhnliches Wohlfühlerelebnis im Vordergrund. Bereits die 58 Standardzimmer (26 bis 29 qm) sind mit 32-Zoll-Flatscreen-Fernsehern und Internetanschlüssen ausgestattet. Zum mediterranen Thema passen auch die Guest Supplies aus dem Hause ADA mit pflegendem Olivenöl. Charakteristisch ist die antike Ziegelwand, die den offenen Waschbereich von Bett und Sitzzecke trennt. Dusche und WC sind separat untergebracht. Für behagliches Klosterambiente sorgen alte Steinböden, Fresken und Ornamente an Decken und Wänden. Illuminiert werden die Räume durch authentische Schiffslaternen.

Der portugiesische Klosterstil findet sich konsequenterweise auch in den acht Themensuiten wieder. Diese sind – mit zwei Ausnahmen – auf der zugangsgeschützten vierten Etage untergebracht und bieten zwischen 50 und 65 Quadratmeter Platz. Sie verfügen neben Minibar und (Laptop-)Safe über getrennte Wohn- und Schlafbereiche, die jeweils mit einem eigenen Flatscreen-TV aufwarten. Ausgesuchte Möbelstücke, massive Eichenfußböden, Muschel- und Elefantentelampen sowie alte Landkarten sind eine Reminiszenz an die berühmte Seefahrernation. Azulejos, typisch portugiesische Wandfliesen, erzählen bildhaft die Geschichten der Seefahrer. So wurden vier der acht Suiten nach den ruhmreichen portugiesischen Seefahrern Fernando Ma-



**BALNEA®**

SAUNA ·  
ERLEBNISANLAGEN  
THERMENBAU

VITALITÄT FÜR KÖRPER UND GEIST

BALNEA Erlebnisbäder GmbH & Co. KG  
Eichfeldstraße 13A · D-83339 Chieming  
Telefon +49-8664-9845-0 · Telefax +49-8664-9845-10  
info@balnea.de · www.balnea.de

## AUSSTATTER-ABC des Santa Isabel

**Aufzüge:** Schindler; **Badezimmer:** Aliseo, Hansgrohe, Kaldewei; **Bankettmobiliar:** Hiller; **Berufskleidung:** Tina Modestylng; **Bestecke:** Ameli; **Betten:** Neumeier; **Biere:** Bitburger, Erdinger, Kronen; **Brandmeldetechnik:** Siemens; **Champagner (teuerster):** Veuve Clicquot; **Computerklassen:** CKS; **Dampfbad:** Balnea; **Daunen/Bettbezüge:** Wäschekrone; **Duschen:** Bisazza, Wedi; **Duschgel:** ADA; **EDV-Hardware:** LeoPC; **EDV-Software:** MicroFidello; **Eiswürfelbereiter:** Wessamat; **Energielieferant:** Badenova, EnBW; **Erfrischungsgetränke:** Coca-Cola, Schweppes; **Fruchtsäfte:** Granini; **Gästetresore:** BFT; **Gläser:** Rastal, Riedel; **Heizung:** Buderus; **Hotelbusse:** Mercedes; **Hydrotherapiewannen:** Trautwein; **Kaffee:** Jacobs; **Kameraüberwachungsanlage:** Siemens; **Klimatechnik:** Lutema; **Konfitüren:** Falter; **Kosmetikserie:** Futuress; **Küchentechnik:** Bartscher, Convothem, MKM, Rieber, Sharp; **Matratzen:** Elzacher; **Mineralwässer:** SanPellegrino, Teinacher, Paraiso; **Minibars:** Dometic; **Porzellan:** Bauscher, Villeroy & Boch; **Reinigungsgeräte:** Kärcher; **Sanitärtechnik:** Aqua Rottet, Geberit; **Sauna:** Balnea; **Schwimmbadtechnik:** Stiber; **Servietten:** Dani, Gamier Thiebaut; **Speiseeis:** Nestlé-Schöller; **Spülmaschinen:** Mielco; **Spülmittel:** Etoil; **Tee:** OFG; **Telefonanlage:** Telekom; **Toiletten:** Duravit; **Toilettenpapier:** Hakle; **TV-Geräte:** TechniSat; **Wäsche:** Wäschekrone; **Zimmereinrichtung:** Neumeier

gellan, Heinrich der Seefahrer, Vasco da Gama und Pedro Alvarez Cabral benannt.

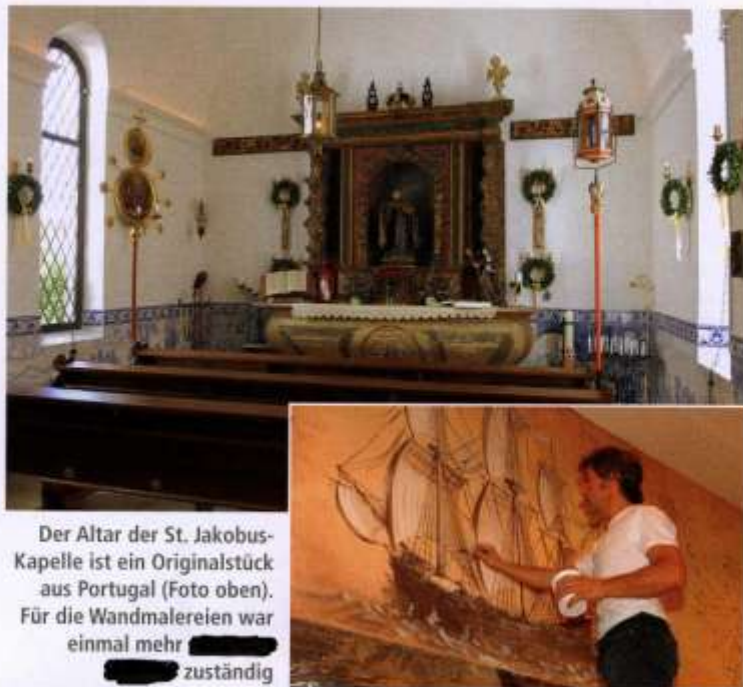
Noch eine Spur exklusiver fallen die Suiten »König Manuel I«, »Prior« und »Abtei« aus. »Prior« und »Abtei« sind durch eine Sakristei im Vorraum getrennt und können auch als eine Einheit gebucht werden. »Königin Santa Isabel« bietet durch ihre Ecklage im vierten Stock einen herrlichen Blick über den Europa-Park. Neu und auch in den Standardeinheiten zu haben: Roomservice, »wenngleich die Nachfrage nach dieser Serviceleistung noch etwas zurückhaltend ist«, wie Michaela Doll-Lämmer feststellt.

Entspannung pur ist in der obersten Etage garantiert. Der verpachtete 500 Quadratmeter große Wellnessbereich steht unter dem Motto Astrologie und Astronomie. Der Blick in den blattgoldverzierten Sternenhimmel soll den Gast auf die wohltuenden Treatments einstimmen, die Silvia Osswald und Antonio Di Nunno in den sechs Behandlungsräumen nach vorheriger Terminvereinbarung verabreichen. Ergänzt wird der Bereich durch ein Dampf- und Hamambad, eine Sauna und einen großzügigen Ruheraum.

### Ora et labora...

...wird im Santa Isabel wörtlich genommen. Daher sind die Veranstaltungs- und Tagungsräume direkt neben der St. Jakobus-Kapelle platziert. Neben dem bereits erwähnten »Refectarium« gibt es den Saal »Convento« mit rund 340 Quadratmetern, der sich in die »Biblioteca Magellan« und »Biblioteca Vasco da Gama« teilen lässt. Modernste Medien- bzw. Steuerungstechnik und WLAN im Tagungsbereich (7,50 Euro pro Tag) sind selbstverständlich. Damit reagiert der Europa-Park auf die steigende Nachfrage in diesem Segment. Rund 800 Tagungen richtete das Hotelresort im vergangenen Jahr aus, Tendenz weiter steigend. Den Bedürfnissen der Tagungskunden sind auch die Zimmer im Santa Isabel angepasst. Die Stockbetten lassen sich hinter einer Faltdür aus Holz verbergen, die Toiletten sind erstmals abschließbar und die Doppelbetten kann man im Handumdrehen in Twinbetten verwandeln. Zudem ist der Handy-Empfang im gesamten Haus gewährleistet. Rechnung trägt das neue Europa-Park-Domizil auch der aktuellen Klimaschutzdiskussion. 40 Prozent des Energiebedarfs werden über eine elektromotorische Wärmepumpe gedeckt. Die CO<sub>2</sub>-Einsparung gegenüber herkömmlichen Energiequellen beträgt dadurch rund 310 Tonnen. Lichtquellen in den öffentlichen Bereichen und im Backoffice sind weitgehend mit Energiesparlampen ausgestattet und wenn möglich mit Bewegungsmeldern versehen.

Ob die Erfolgsstory im Europa-Park fortgeschrieben wird und der Zuständigkeitsbereich der Power-Frau Michaela Doll-Lämmer noch weiter wächst, steht derzeit nicht fest. Durch den nahen Verkehrsflughafen Lahr könnte man jedoch auch verstärkt internationale Märkte bewerben, was eine zusätzliche Kapazitätsnachfrage sehr wahrscheinlich macht. **TH**



Der Altar der St. Jakobus-Kapelle ist ein Originalstück aus Portugal (Foto oben). Für die Wandmalereien war einmal mehr [redacted] zuständig

### Ausgewählte Ausstatter und Zulieferer gratulieren

»Wir gratulieren dem Europa-Park Rust zur Eröffnung des neuen Hotels. Wir bedanken uns für die gute, nun schon mehrjährige Zusammenarbeit und wünschen weiterhin viel Erfolg.«

**Hermann Holme**  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Balnea Erlebnisbäder GmbH & Co. KG

»Zur grandiosen Erfolgsgeschichte des Europa-Parks gratulieren wir und sind sehr stolz, dass wir als Hotelwäschepartner zur kontinuierlichen Entwicklung des Parks mit beitragen durften.«

**Manfred Schmoll**  
Verkaufsleiter / Prokurist  
Wäschekrone GmbH & Co. KG

»Mit dem neuen Santa Isabel ist Deutschlands größter Freizeitpark um eine Attraktion reicher. – Herzlichen Glückwunsch an Familie Mack und ihren Europa-Park.«

**Josef Westemeier**  
Geschäftsführer Marketing & Vertrieb  
Privatbrauerei Erdinger Weißbräu

»Aller guten Dinge sind vier. Mit seinem vierten Hotel hat der Europa-Park wieder einmal eine professionelle Hand für erstklassige, moderne Sternhotellerie mit außergewöhnlicher Atmosphäre bewiesen.«

**Wolfgang Leitner**  
Verkaufsdirektor Deutschland  
ADA Cosmetics International

### Santa Isabel

Europa-Park  
D- 77977 Rust  
Telefon 01805-868610  
(14 ct/min)  
Telefax 01805-865545  
[www.europapark.de](http://www.europapark.de)

#### Kategorie

\*\*\* superior

#### Direktorin

Michaela Doll-Lämmer  
58 Zimmer & 8 Suiten

#### Preise

DZ ab 83 €  
Suite ab 350 € ▶

Spürbar  
Qualität

Faltservice,  
Hubwäschelösungen  
Hirschstraße 98  
D-88150 Laichingen  
+49 (0)7333 804-840



[www.waeschekrone.de](http://www.waeschekrone.de)

Alles Gute  
und  
weiterhin  
viel Erfolg!



Wäschekrone